

总第 10 期

2007 年第 2 期

2007 年 6 月



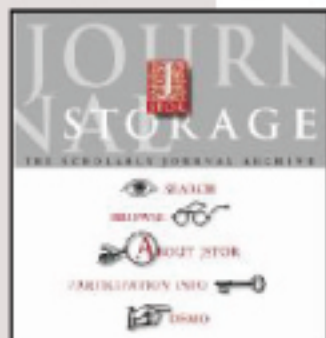
CASHL

CASHL 通讯

CASHL (中国高校人文社会科学文献中心) 传递服务优惠月活动

- ◆ 热烈庆祝 CASHL 成员馆突破 200 家
- ◆ 本期专题: 扩大宣传推广, 挖掘地区潜力
- ◆ CASHL “三周年庆典暨年度特惠周”文献传递服务情况通报
- ◆ CASHL 文献服务对文科研究的影响
- ◆ 2007 下半年优惠活动预报

中国高校人文社会科学文献中心 编印



1、JSTOR全文电子期刊 (<http://www.jstor.org/>)

JSTOR是Journal Storage的缩写,重点收录有影响的学术性期刊的过刊(即不包括近年的数据),侧重于政治、经济、哲学、历史等人文社会学科,兼有一般自然科学主题,且绝大多数是从创刊号开始收录。包括英国皇家学会1665年创刊的Philosophical Transaction以及1880年创刊的Science等。截止目前共有来自全球351家出版商的564种期刊可以访问。

2、PAO社科全文电子期刊 (<http://pao.chadwyck.co.uk/>)

Periodicals Archive Online (PAO, 典藏学术期刊全文数据库) 提供人文社科类高品质期刊全文,是一个过刊在线图书馆。收录435种期刊,回溯时间从1802年至2000年,可以访问超过140万篇文章,总计超过890万页的期刊内容,其中超过20%为非英文期刊。覆盖学科领域包括经济、文学、法律、教育、社会学、心理学及艺术等。其中较著名期刊如Current history, Philosophy today, American Musicological Society Journal, Sight and sound, Foreign affairs, Management review等几乎全部回溯至创刊号。



3、ECCO十万余种十八世纪电子书 (<http://infotrac.galegroup.com/itweb/peking?db=ECCO>)



Eighteenth Century Collections Online (ECCO, 十八世纪作品在线) 是Thomson Gale的重要在线数据库,收录了1700-1799年之间在英国出版的图书和在美国和英联邦出版的非英文书籍。共约13.8万种,15万卷,内容超过3千万页,涵盖历史、地理、法律、文学、语言、参考书、宗教哲学、社会科学及艺术、科学技术及医学等多个学科领域,可进行全文检索。

4、EEBO数据库 (<http://eebo.chadwyck.com/>)

Early English Books Online (EEBO, 早期英文图书在线) 是由密歇根大学、牛津大学和ProQuest Information and Learning公司合作开发并于1999年推出的在线全文数据库。收录了所有现存的1473-1700年之间英语世界出版物的资料,是目前世界上记录从1473年到1700年的早期英语世界出版物最完整、最准确的全文数据库。EEBO项目全部完成以后将收录125,000种著作。

EEBO包括许多知名作家的著作,例如莎士比亚(Shakespeare)、马洛礼(Malory)、斯宾塞(Spencer)、培根(Bacon)、莫尔(Moore)、伊拉斯谟(Erasmus)、鲍尔(Bauer)、牛顿(Newton)、伽利略(Galileo)。除了收录那个时期大量的文学资料以外,该数据库还包括许多历史资料,例如皇家条例及布告、军事、宗教和其他公共文件;年鉴、练习曲、年历、大幅印刷品、经书、单行本、公告及其它的原始资料。该数据库覆盖从历史、英语文学、宗教到音乐、美术、物理学、妇女问题研究等诸多领域,它的深度和广度为各学科领域的研究提供了广泛的基础。





“东北地区CASHL文献传递服务宣传推广工作会议”与会代表合影 2007.3



武汉大学图书馆燕今伟馆长在“CASHL华中区域中心文献传递服务工作会议”上讲话 2007.5

本期编辑部:

CASHL 华中区域中心——武汉大学图书馆

责任编辑: 鄢璐青

总第 10 期 2007 年第 2 期 2007 年 6 月

热烈庆祝 CASHL 成员馆突破 200 家 1

本期专题: 扩大宣传推广, 挖掘地区潜力 2

CASHL 东北区域中心 2

“东北地区 CASHL 文献传递服务宣传推广工作会议”纪要 2

东北地区优惠活动总结 3

CASHL 华中区域中心 4

“华中区域中心文献传递服务工作会议”纪要 4

2007 年 CASHL 华中区域优惠活动总结 6

CASHL 西部文献保障工程 7

CASHL“三周年庆典暨年度特惠周”文献传递服务情况通报 9

管理中心业务工作最新报道 11

CASHL 中心馆 2006 年文献传递服务评估结果通报 11

成员馆结算 11

2007 年下半年优惠活动预报 12

沟通之桥 13

读者心声 13

JSTOR 使用心得 13

CASHL 文献服务对文科研究的影响 14

馆员心得 15

优化工作流程, 用心服务用户 15

改变从自身做起, 服务融入 CASHL 集体 15



热烈庆祝 CASHL 成员馆

突破 200 家

在教育部的正确领导下，在 CASHL 各中心馆的不懈努力和全国图书馆的大力支持下，CASHL 的服务能力得到不断提升，影响力逐步扩大。截至 2007 年 6 月 1 日，CASHL 高校成员馆已突破 200 家，完成文献传递总量近 17 万笔。

本期专题：扩大宣传推广，挖掘地区潜力

编者按：CASHL 项目自 2004 年 3 月启动以来，每年都开展多次全国范围的优惠活动。通过这些优惠活动，使 CASHL 的服务理念逐步深入人心，让更多的读者从中受益。但随着用户群体的不断扩大，造成 CASHL 优惠活动期间文献请求量骤增，给 CASHL 各中心馆带来很大压力，服务效率也难以令用户满意。基于以上原因，CASHL 管理中心在 2007 年调整了宣传推广策略，在保留原有的三月份和九月份两次全国范围优惠活动外，上半年分别由东北区域中心、华中区域中心、华南区域中心组织，在本地区开展了丰富多彩的宣传推广活动，取得了很好的效果。以下即为区域中心的详细报道。

CASHL 东北区域中心

“东北地区 CASHL 文献传递服务宣传推广工作会议”纪要

李爱华 吉林大学图书馆

为了配合 CASHL 管理中心 2007 年度系列宣传推广活动计划，有效开展地区优惠活动，挖掘东北地区的文献需求潜力，2007 年 3 月 29~30 日在吉林大学图书馆召开了“东北地区 CASHL 文献传递服务宣传推广工作会议”。

本次会议得到了 CASHL 管理中心以及东北地区各高校图书馆的大力支持。参加会议的有 CASHL 管理中心关志英副秘书长，吉林大学图书馆党委书记陈长生，副馆长董润丽以及东北地区 37 家图书馆的主管馆长或馆际互借工作人员共 65 人。吉林省社会科学院图书馆馆长王峰作为研究机构的代表参加了会议。

在 30 日上午的会议中，吉林大学图书馆的陈书记首先代表 CASHL 东北区域中心向与会代表表示热烈欢迎，并希望东北地区高校图书馆和社科院系统，从全局出发，本着自愿、平等、互惠的原则，积极参与 CASHL 文献资源保障与服务的建设，为全面推动我国哲学社会科学繁荣发展作出贡献。CASHL 管理中

心关志英副秘书长做了题为《哲学社会科学研究的的信息资源保障》的报告，吉林大学图书馆采访部负责人介绍了 CASHL 东北区域中心——吉林大学图书馆在参与 CASHL 外文期刊订购与文科专款外文图书采购方面的情况，吉林大学图书馆李爱华、东北师范大学图书馆刘青华分别代表 CASHL 区域中心和

学科中心汇报了在面向全国高校开展 CASHL 文献传递服务工作中取得的成绩，并与参会代表们分享了他们在本校开展多种形式的宣传推广工作方面的宝贵经验。辽宁大学图书馆范艳芬副馆长、黑龙江大学图书馆燕金武副馆长也以 CASHL 用户馆身份，介绍了本校读者利用 CASHL 资源的情况，并对 CASHL 未来的发展提出了

很多具有建设性的意见和建议。他们精彩的发言在与会代表中激起热烈反响，博得了大家的热烈掌声。

下午的会议分为文献传递工作人员业务培训和各图书馆负责人自由讨论两部分。与会图书馆负责人在轻松的气氛中展开了热烈的讨论，辽宁大学图



书馆范艳芬副馆长说,CASHL 资源已经成为本馆文献资源的有力补充,为了鼓励本校用户充分利用 CASHL 的资源,他们推出对本校教师给予 100% 补贴和对学生给予 80% 补贴的优惠政策。从成本投入和效益看,CASHL 项目是十分成功的。黑龙江大学图书馆燕金武副馆长对 CASHL 项目创建者表示感谢,提出希望 CASHL 加大电子资源的建设步伐,最好能将 CASHL 订购的电子资源的下载权限放宽到所有成员馆。各图书馆负责人都表示因为东北地区相对于沿

海发达地区而言,还属于经济欠发达地区,所以希望 CASHL 管理中心能进一步加大对东北地区高校图书馆的文献传递补贴比例。馆际互借员们通过上机培训与练习都对 CASHL 馆际互借系统的各项功能有了全面的了解。

本次会议内容安排紧凑、充实,在各方的大力支持与积极配合下,开得很成功,达到了预期目的,必将有力促进 CASHL 项目在东北地区高校的宣传与推广。

东北地区优惠活动总结

李爱华 吉林大学图书馆

根据 CASHL 管理中心 2007 年度系列宣传推广工作安排,东北地区于 4 月 10 日~30 日开展了文献获取优惠活动。优惠活动期间,凡是东北地区 CASHL 成员馆高校用户向 CASHL 提出的文献请求,都给予 2 元/篇的优惠价格(仅限各中心馆馆藏的期刊文献)。这一优惠措施得到了东北各高校用户的热烈欢迎,在广大读者中引起了强烈的反响。

在 CASHL 管理中心的大力支持与区域中心的宣传下,活动期间共有 17 家东北地区高校图书馆与 CASHL 管理中心签订协议,成为 CASHL 的成员馆。截至目前,东北地区 CASHL 高校成员馆增至 33 家。活动期间,东北地区 CASHL 用户提交文献申请量 609 笔,占优惠活动期间全国请求量的 66%。

优惠活动期间东北各高校统计(2007 年 4 月 10 日~2007 年 4 月 30 日)

图书馆名称	注册用户数	发出请求数	完成事务总费用(元)
吉林大学	7	157	1101
辽宁大学	0	10	71
黑龙江八一农垦大学 *	2	9	98
哈尔滨理工大学 *	70	196	1137
东北大学 *	2	4	17.5
辽宁大学外国语学院 *	2	2	8
东北师范大学	61	211	1271.5
大连理工大学	0	1	11
大连大学	3	2	16.5
黑龙江大学	0	17	134
大连医科大学 *	1	0	0
哈尔滨商业大学 *	1	0	0
共计	149	609	3865.5

注: 标“*”为 CASHL 新成员馆,第一次参加 CASHL 文献传递活动的图书馆。

已获成绩

1、CASHL 东北区域中心在此次活动加大宣传力度,用户文献请求数量增长迅速。特别值得一提的是,哈尔滨理工大学图书馆副馆长冯云亲自参加宣传推广会议,张文晶老师采用多种宣传方式在读者中推广 CASHL 资源及服务。虽然是第一次参加 CASHL 优惠活动,但哈尔滨理工图书馆在新用户注册数和发出文献请求数量上都名列前茅。这说明理工科大学由于馆藏收录的限制性而对人文社会科学

方面文献的潜在需求。为此,哈尔滨理工大学图书馆已决定,将对该校的用户实行一个月的免费优惠,所有的费用由图书馆支付。

2、在优惠活动开始之前,东北区域中心的工作人员针对文献传递过程中经常出现的问题与各馆的工作人员进行了细致的前期准备工作;在活动期间,东北区域中心的工作人员对于临时出现的问题也给予了成员馆及时、准确地指导。

CASHL 华中区域中心

“华中区域中心文献传递服务工作会议”纪要

鄢珞青 武汉大学图书馆

按照 CASHL 管理中心 2007 年 CASHL 区域优惠活动安排的统一部署,华中区域优惠活动定于 5 月 8—31 日举行。为了更好的宣传 CASHL 丰富的资源和优质的服务,扩大 CASHL 在华中区域的影响,使更多的高校师生和社会读者能够受益于 CASHL 的服务,共同提升华中区域的文献保障服务水平,2007 年 5 月 11 日在武汉大学人文馆召开了“CASHL 华中区域中心文献传递服务工作会议”。

本次会议得到了 CASHL 管理中心、武汉大学社科部、华中区域各高校图书馆以及部分公共图书馆、科研机构的大力支持。来自湖北、湖南、河南、江西四省 42 家高校图书馆的主管馆长和馆际互借工作人员共 81 人参加了此次会议。

武汉大学图书馆刘祖凯书记主持上午的会议,并代表 CASHL 华中区域中心向参加此次会议的特邀嘉宾及与会代表表示热烈欢迎;武汉大学社科部郭明磊副部长代表武汉大学对本次大会的召开表示热烈祝贺。作为非高校系统的代表,湖北省图书馆万群华馆长、湖北省社科院文献

信息中心杨直主任相继在会上致辞,高度赞扬了“中国高校人文社会科学文献中心”,该中心作为全国性的唯一的人文社会科学文献收藏和服务中心,不仅增强了全国高校人文社会科学外文文献的保障能力,也为其它研究机构、公共图书馆系统等的读者提供了方便快捷的文献传递服务,尤其是为中西部边远地区的人文社会科学事业的发展起到了积极地推动作用;同时希望 CASHL 华中区域中心能与省文化共享工程实现资源互补、文献实时传递,成为公共图书馆重要的文献情报源。

同时希望 CASHL 华中区域中心能与省文化共享工程实现资源互补、文献实时传递,成为公共图书馆重要的文献情报源。

CASHL 管理中心负责人、北京大学图书馆副馆长肖珑做了题为《人文社会科学的信息资源保障——CASHL 资源与服务介绍》的专题报告,从 CASHL 的资源建设、文献传递服务体系的

建设以及近年来 CASHL 的服务情况和取得的成效对 CASHL 做了全方位介绍;CASHL 华中区域中心副主任、武汉大学图书馆副馆长周明华从武汉大学人文社会科学学科建设情况、CASHL 华中区域中心建设情况、CASHL 外文期刊的采购和管理、CASHL



在华中区域的宣传与推广、华中区域中心面向全国开展的文献传递服务情况及取得的成绩等几方面向与会代表汇报了 CASHL 区域中心启动以来的工作。

随后,武汉大学历史学院副院长、著名学者向荣教授和政治与公共管理学院阮建平博士作为读者代表在大会上畅谈了利用 CASHL 丰富的资源与文献传递服务的体会。向荣教授认为,CASHL 强大的外文文献资源保障体系为人文社会科学工作者提供了国外最前沿的研究成果信息和丰富的第一手历史文献档案,使 CASHL 用户在做科研时利用的文献基本上能与国外同行保持同步。他同时给出了鼓舞人心的预言,在 3-5 年内,建立在丰富的文献资源之上的我国人文社会科学研究必将出现跨越式发展。阮建平博士则畅谈了他在博士论文写作、科研课题研究等过程中利用文献传递的体会,感谢文献传递服务所提供的外文资料,为进一步研究提供了重要的启发和必不可少的理论支撑,甚至使陷入困境的研究柳暗花明、峰回路转,促进了相关研究的顺利进行。他还对如何加快图书馆文献传递速度、降低用户索取文献费用、扩大文献资源收藏范围等提出了宝贵的建议。读者代表的发言给与会图书馆同仁极大激励,读者充分肯定 CASHL 资源和利用文献传递服务是提高 CASHL 服务水平的强大动力。

为了帮助更多的图书馆开展 CASHL 文献传递服务,武汉大学图书馆鄢珞青老师专门介绍和演示了 CASHL 文献传递的服务流程。同时,本次大会还特别邀请了中南财经政法大学图书馆、湖南大学图书馆和郑州大学图书馆的代表介绍他们在开展和推广 CASHL 文献传递服务中的经验和体会。他们共同的经验是:首先,要从观念上把 CASHL 资源与服务作为馆藏资源的补充。其次,充分利用各种手段进行宣传,如利用学校、图书馆、相关院系的网页进行宣传,在读者群集中场所摆放 CASHL 宣传版,在图书

馆总咨询台与各阅览室摆放 CASHL 宣传材料供读者随意取阅,针对不同读者开展 CASHL 资源与利用的培训,通过 FAQ、E-mail、电话、面对面等方式进行宣传。第三,除 CASHL 补贴之外,图书馆还另外提供一定额度的补贴,以鼓励读者踊跃使用 CASHL 的资源和服务。他们精彩的发言在与会代表中激起热烈反响,博得了大家的热烈掌声。

大会还进行了分组讨论:湖北省与江西省代表为一组,湖南省与河南省代表为一组。讨论在热烈的气氛中进行,代表们就 CASHL 文献传递服务宣传推广,如何提高本校的文献申请量、如何开展优惠活动、如何取得更多经费补贴等进行了热烈的讨论。

最后 CASHL 华中区域中心主任、武汉大学图书馆燕今伟馆长对大会进行总结。他代表区域中心向 CASHL 管理中心负责人肖珑到会宣讲 CASHL 的资源与服务表示感谢,向提供经验交流的图书馆代表表示感谢,向与会代表的积极参与表示感谢。经过一天的会议和讨论,他总结出在今后的工作中,要进一步扩大 CASHL 资源与服务的影响,需要实现五个到位:一是认识到位,CASHL 文献传递服务作为文献资源建设的重要组成部分,长抓不懈;二是宣传到位,以所有可以利用的各种手段,如 FAQ、QQ 群、电话宣传、Email 等等进行宣传,使广大师生了解 CASHL 资源与服务;三是服务到位,尽可能的使教师、研究生、甚至本科生都能享受到 CASHL 资源与服务;四是评价到位,做好日常的统计工作,分析读者利用 CASHL 资源的情况,从中找出问题、解决问题;五是补贴政策到位,让读者从 CASHL 服务中得到真正实惠。

本次会议议程安排紧凑、充实,在各方的大力支持下与积极配合下,取得了圆满成功,达到了预期目的,必将有力促进 CASHL 项目在华中区域高校的宣传与推广。



2007 年 CASHL 华中区域优惠活动总结

鄢珞青 武汉大学图书馆

按照 CASHL 管理中心 2007 年 CASHL 区域优惠活动安排的统一部署, 华中区域优惠活动定于 5 月 8—31 日举行。为此, 早在 4 月份, 华中区域中心就拟定了“CASHL 华中区域中心宣传推广活动计划”并上报 CASHL 管理中心。优惠活动一开始, 区域中心就将有关通知挂在区域中心网站武大图书馆主页上, 并通过邮件的方式发给了四省高校图书馆。同时, 为了更好的宣传 CASHL 丰富的资源和服务, 扩大 CASHL 服务在华中区域四省(湖北、湖南、河南、江西)的影响, 使更多的高校师生和社会读者能够受益于 CASHL 的服务, 共同提升华中区域的文献保障服务水平, 在配合完成其它全国中心馆的优惠活动期间, 在配合完成其它全国中心馆的优惠活动期间, 华中区域中心又于 5 月 11 日在武汉大学人文馆召开了“CASHL 华中区域中心文献传递服务工作会议”。

一、优惠活动的筹备与宣传工作

1. 确定优惠活动主题, 制定活动计划

围绕即将开展的 5 月优惠活动, 华中区域中心(武汉大学图书馆)成立了以主管馆长为领导, 信息服务中心主任、业务办公室副主任、武汉大学图书馆文献传递小组成员为主要成员的活动宣传与服务小组, 一方面组织人力保障正在进行的其它区域优惠活动的服务; 另一方面确定了 5 月优惠活动的重点为扩大 CASHL 资源与服务在华中区域的影响。通过与 CASHL 管理中心共同协商, 确定华中区域的优惠活动时间 5 月 8—31 日; 并在 5 月召开首次“CASHL 华中区域中心文献传递服务工作会议”。

2. 宣传活动的开展

①制作大型宣传展板: CASHL 资源介绍、多层次服务、获取 CASHL 文献的流程、服务成效展示等四部分内容摆放在图书馆大门、人文社会科学中心等的大门;

②编写并印制《CASHL 华中区域中心文献传递服务使用指南》小手册, 内容包含 CASHL 简介、CASHL 华中区域中心可提供的文献传递服务资源、CASHL 华中区域中心文献传递服务网络、CASHL 文献传递服务流程等;

③在“CASHL 华中区域中心”网站, 从资源建设、服务方式、最新活动等不同角度对 CASHL 进行全方位推介; 并将 5 月即将开展优惠活动的通知提前挂在网上, 广泛吸引读者参与;

3. CASHL 服务及优惠活动的日常咨询

设定专人, 通过电话、E-mail、邮件、QQ 在线等方式及时解答用户(包括本校用户和本区域成员馆)在 CASHL 服务中遇到的各种问题。

二、“CASHL 华中区域中心文献传递服务工作会议”在武汉大学人文馆召开

2007 年 5 月 11 日, 华中四省(湖北、湖南、河南、江西)高校图书馆文献传递服务工作会议在我校人文馆举行。本次会议得到了 CASHL 管理中心以及华中区域各高校图书馆的大力支持。参加会议的有 CASHL 管理中心负责人、北京大学图书馆副馆长肖珑, 武汉大学社科院副部长郭明磊, 武汉大学图书馆党委书记刘祖凯, 华中区域中心主任、武汉大学图书馆馆长燕今伟, 华中区域中心副主任、武汉大学图书馆副馆长周明华以及华中区域四省 42 家高校图书馆的主管馆长或馆际互借工作人员, 同时还邀请到四省省图书馆、社会科学院文献中心的负责人等, 共 81 人到会。

此次会议的主旨在于充分借助现代化的网络服务体系, 优化华中区域高校、哲学社会科学研究机构和工作者的文献信息利用环境, 挖掘华中区域的文献需求潜力, 使更多的高校师生、人文社会科学研究者和工作者认识、了解 CASHL, 共享 CASHL 的资源和服务, 提高华中区域的整体文献资源保障水平。

大会总结了 CASHL 华中区域中心的建设情况, CASHL 外文期刊的采购和管理、CASHL 在华中区域的宣传与推广、面向全国开展的文献传递服务工作等等。武汉大学历史学院院长向荣教授、政治与公共管理学院阮建平教授分别作为用户代表在大会上畅谈了利用 CASHL 资源与文献传递服务的体会, 对武汉大学图书馆文献传递服务为学校的人文社会科学教学、研究与发展所提供的帮助表示由衷感谢。与会代表们就如何开展 CASHL 文献传递服务宣传推广、

如何提高本校的文献申请量、如何开展优惠活动、如何取得更多经费补贴等方面的问题进行了经验交流与讨论,并达成了较为一致的共识,必将有力地促进华中区域高校图书馆文献传递服务工作。

三、优惠活动取得的成效

1. 圆满地完成了 CASHL 华中区域优惠活动的宣传和服务任务

截止 2007 年 5 月底,华中区域中心已发展 CASHL 成员馆共计 30 家,提交 CASHL 申请共计 17860 余笔。其中,优惠活动期间,新增成员馆 6 家,发出文献申请 533 件,还有十多家图书馆有签定 CASHL 文献传递协议的意向,并在积极的运作中。

2. 扩大了 CASHL 文献传递服务在本区域的影响

首次开展的针对华中区域四省高校的文献传递服务优惠活动,以及随之开展的各种宣传推广措施,在各图书馆产生了较大的影响。许多高校图书馆在深入了解 CASHL 资源与服务并听取了典型用户的应用体会之后,真切感受到应转变观念,把 CASHL 资源与服务作为馆藏资源的补充;而非高校系列的省图书馆、社科院文献信息中心则高度赞扬了 CASHL 作为全国性的唯一的人文社会科学文献收藏和服务中心,不仅增强了全国高校人文社会科学

外文文献的保障能力,也为其它研究机构、公共图书馆系统等的读者提供了方便快捷的文献传递服务,尤其是为中西部边远地区的人文社会科学事业的发展起到了积极地推动作用。

3. 促进本区域 CASHL 成员馆之间的沟通和联系,使好的经验得到推广和应用

在文献传递工作会议上,中南财经政法大学图书馆、湖南大学图书馆和郑州大学图书馆等几个利用 CASHL 资源与服务比较突出的单位,毫无保留地介绍了本单位开展和推广 CASHL 文献传递服务的经验和体会,如通过各种手段对 CASHL 资源与服务进行大力宣传推广,如利用学校、图书馆、相关院系的网页进行宣传,在读者群集中场所摆放 CASHL 宣传版,在图书馆总咨询台与各阅览室摆放 CASHL 宣传材料供读者随意取阅,针对不同读者开展 CASHL 资源与利用的培训,通过 FAQ、E-mail、电话、面对面等方式加大宣传规模等;争取给予读者更多的优惠补贴,即在 CASHL 补贴之外,再想办法另外提供一定额度的补贴,以鼓励本校读者踊跃使用 CASHL 的资源和服务。这些经验的交流使其他图书馆受益匪浅,他们纷纷表示要学习先进的经验,更好的在本校开展 CASHL 服务,使本校读者能够充分利用和享受 CASHL 丰富的资源与服务。

CASHL 西部文献保障工程总结

曾英姿 四川大学图书馆

为了配合国家“西部大开发”战略,重点支持西部院校的教学科研需求,缩小西部地区在文献资源建设与保障方面与中东部地区的差距,CASHL 管理中心从 2006 年 11 月 1 日至 2007 年 4 月 15 日,率先对西南地区高校(包括四川、云南、贵州、重庆、西藏)实行 2 元/篇的优惠活动。为配合 CASHL 管理中心 CASHL 西部文献保障工程优惠活动,加强对 CASHL 的宣传,扩大 CASHL 的影响,拓展西部地区的用户群体,挖掘潜在用户,提高西部地区的文献保障水平,CASHL 西南区域中心——四川大学图书馆加强人力和物力部署,积极配合管理中心宣传推广活动。本次优惠活动首先在四川省内的高校中展开。

我馆为配合 CASHL 的此次活动,及时在学校和图书馆主页上发通知,并将通知内容以信息推送的形式发到各学校图书馆的邮箱中。主管馆长经常在各种会议上宣传 CASHL 西部文献保障工程,使得活动期间 CASHL 的注册用户和文献传递请求量急剧上升。其中乐山师范学院图书馆、西华大学图书馆、西南财经大学图书馆、四川交通职业技术学院图书馆、成都理工大学图书馆等高校图书馆注册了 CASHL 账户。随后我区域中心将在四川地区推广的经验辐射到重庆各高校、云南各高校、贵州和西藏各高校。此次活动西南地区总共有以下 18 家学校图书馆注册了 CASHL 账户:

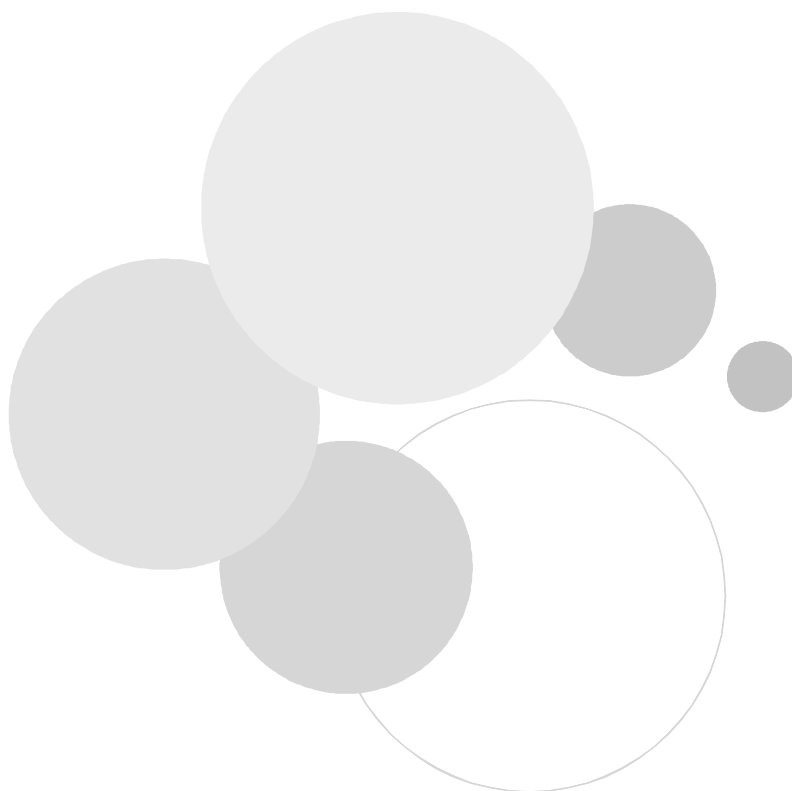
乐山师范学院图书馆	四川外语学院
昆明理工大学图书馆	云南师范大学图书馆
西华大学图书馆	重庆工商大学图书馆
西南政法大学图书馆	西南农业大学图书馆
云南艺术学院图书馆	贵州大学图书馆
西南财经大学图书馆	西南师大图书馆
四川交通职业技术学院图书馆	电子科技大学图书馆
重庆医科大学图书馆	云南大学图书馆
成都理工大学图书馆	三峡大学图书馆

在活动期间,西南部地区广大高校教师、学生反响热烈,取得了很好的效果,在扩大 CASHL 影响力的同时也带动了整个地区的文献保障水平的提高。在 CASHL 西部文献保障工程活动期间西南地区高校总共提交了 8376 笔申请,在一定程度上满足了西部读者的文献需求,弥补了馆藏的不足。

为了配合 CASHL 西部文献保障工程,我中心还在图书馆主页上开展了“馆际互借用户调查”活动,通过调查的形式倾听用户意见,分析用户需求,总结

工作经验等,为 CASHL 的下一步宣传推广工作做好充分的准备。

我区域中心将充分发挥自己的职能,不断创新和总结经验,争取获得较好的社会效益,使人文社会科学文献保障事业得到长足的发展,推动我国人文社会科学事业的整体发展和繁荣。作为 CASHL 西南区域中心,我们将加大宣传力度,力求西南地区的高校都能成为 CASHL 的注册用户,并不断完善对最终用户的服务,持续建立区域人文社会科学文献服务网。



CASHL“三周年庆典暨年度特惠周”

文献传递服务情况通报

CASHL 管理中心

2007 年 3 月 12 日—3 月 19 日, CASHL 推出 2007 年度第一次全国优惠活动——“三周年庆典暨年度特惠周”。即在优惠活动期间, CASHL 文献传递服务实行 100% 补贴(限各中心馆有馆藏的文献)。这一优惠措施得到了全国高校的热烈欢迎, 在广大读者中引起了强烈反响。

在 CASHL 各中心的大力宣传下, 优惠周期间 CASHL 的注册用户和文献传递请求量急剧上升。面对迅速增长的文献需求, CASHL 各中心馆紧密团结, 努力奋战, 圆满完成了特惠周的服务任务, 共同为全国高校的教师与学生提供了方便、快捷、高质量的服务。现将“三周年庆典暨年度特惠周”的文献传

递请求和服务情况通报如下:

◆ 新注册用户和发送文献传递请求数量

1. 活动期间, CASHL 新注册用户达 822 个。注册个人用户中高级职称、硕士研究生、博士研究生和本科生分别占 77%、14%、3%、5%。

2. 提交文献传递请求 21885 份。其中中国人民大学、南京航空航天大学、北京航空航天大学、西南师范大学、中南财经政法大学提交请求数量分别为 2142、1889、1849、1687、1426 份, 占总数的 10%、9%、9%、8%、7%。这 5 所大学的用户发出的文献传递请求占优惠周期间请求量的 42%。

◆ 文献传递服务情况通报

“三周年庆典暨年度特惠周”中心馆服务统计(2007 年 3 月 12 日—2007 年 3 月 19 日)

中心馆名称	完成的请求				未完成的请求数 (处理中)
	完成的请求总数	满足的请求数	未满足的请求数	满足率	
北京大学	4789	4140	647	86.45%	19
复旦大学	3714	3563	151	95.93%	2
武汉大学	1564	1495	63	95.59%	7
吉林大学	1289	1150	139	89.22%	1
中山大学	1663	918	742	55.20%	3
南京大学	2188	2094	92	95.70%	3
四川大学	1075	1015	60	94.42%	1
北京师范大学	1222	1220	2	99.84%	0
东北师范大学	182	170	12	93.21%	0
华东师范大学	1126	870	256	77.26%	0
兰州大学	70	52	18	74.29%	0
南开大学	842	773	69	91.82%	0
山东大学	353	235	113	66.57%	5
清华大学	322	302	20	93.79%	0
厦门大学	205	200	5	97.56%	0

续上表

中心馆名称	完成的请求				未完成的请求数 (处理中)
	完成的请求总数	满足的请求数	未满足的请求数	满足率	
浙江大学	529	444	85	83.93%	0
中国人民大学	752	650	102	86.44%	0
总计	21885	191291	2576	88.15%	41

说明:

1. 上表中数据均由 CASHL 管理中心的馆际互借系统数据库中统计得来的,统计条件以申请提交时间在“三周年庆典暨年度特惠周”期间(20070312-20070319)为依据。

2. 中山大学图书馆由于从上学期开始一直进行院系资料室和各校区图书馆结构调整,因此大部分的资料处于整理调配当中。由于这次结构调整的规模较大,涉及重整的资料量也很大,大量资料未能上架,因此未能满足部分馆际互借的文献传递要求,造成中山大学图书馆满足率比较低。

◆ 已获成绩**1. 用户数量和文献请求数量增长迅猛**

为了扩大 CASHL 的影响和服务的受益面, CASHL 各中心馆和成员馆提前做了大量的宣传工作。在为期一周的优惠期间, CASHL 新增注册用户数量 822 个,提交文献传递请求 21885 份。

2. CASHL 学科中心服务质量高

作为第一次参加全国服务的 CASHL 学科中心馆,各馆均高水平的完成了文献传递请求任务。其中,北京师范大学图书馆和厦门大学图书馆分别为本次文献传递满足率的冠亚军。各学科中心的文献传递平均满足率高达 88.15%。

3. 团结一致,协同作战,圆满完成服务任务

优惠周期间,各中心馆馆际互借员面临工作量

成倍增长的巨大压力,克服困难,加班加点,牺牲个人休息时间,团结一致,协同作战,圆满地完成了服务任务。

◆ 存在的问题及对策

1. 中山大学因为优惠周期间恰逢一些院系的合并或结构调整,而请求中的很多文献收藏在院系资料室,这些资料被打包存放于珠海校区,无法提供服务。造成中山大学图书馆满足率偏低。各中心馆今后应加强与院系资料室的沟通与协作,以提高 CASHL 文献传递的满足率。

2. 各中心馆在文献传递请求急剧增长的情况下,导致文献传递服务的响应周期超出承诺的优惠周期间 5 个工作日。今后在优惠活动期间,各馆应增加人力投入,提高处理速度,缩短处理时间。





管理中心业务工作最新报道

CASHL 中心馆 2006 年文献传递服务评估结果通报

随着 CASHL 文献传递服务的推广, CASHL 各全国中心和区域中心在 2006 年共处理来自全国的文献传递申请 69305 篇。各中心馆在努力做好文献传递服务的同时, 还充分发挥了团结协作精神, 保证了整个 CASHL 服务体系的服务效果, 使整体满足率达到 84.6%。

根据教育部社科司的要求, 以及 CASHL 专家委员会议精神, 按照“CASHL 中心馆文献传递服务评估方案”并根据 2006 年文献传递实际服务情况, CASHL 管理中心对 7 家中心馆 2006 年文献传递服务进行了评估, 服务情况及评估结果如下:

2006 年 CASHL 中心馆服务及评估情况

中心馆名称	完成的请求总数	满足的请求数	评估等级
北京大学	28276	24726	优质服务
复旦大学	8497	8020	优质服务
武汉大学	8437	7597	优质服务
吉林大学	4816	3082	良好服务
中山大学	4405	2624	良好服务
南京大学	8438	6965	较优质服务
四川大学	6436	5633	较优质服务
总 计	69305	58647	

从评估结果来看, 各中心馆的分数均在 80 分以上, 取得了优良的成绩, 为促进全国文献资源的共享作出了贡献。复旦大学和武汉大学更由于在文献传

递业务规范、系统测试、评估方案等组织工作的积极参与, 双双获得 CASHL 文献传递“特别贡献奖”。

成员馆结算

中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)项目自 2004 年启动以来, 以“国家级人文社会科学信息资源平台”为目标, 取得了飞速发展。目前已经收藏有 7500 余种国外人文社会科学期刊、24 万多种外文图书、900 种电子期刊、25 万种电子图书, CASHL 全国中心、区域中心、学科中心等 17 个中心馆累计为全国提供近 17 万笔服务, 迄今为止已有超过 200 所高校和人文社会科学研究机构成为 CASHL 的正式

签约成员。

为了方便管理, 应广大成员馆的要求, CASHL 管理中心在 2007 年 4 月开展了与成员馆的费用结算工作。

本次是对 2004 年 3 月 15 日至 2006 年 12 月 31 日期间发生的文献传递费进行结算。为了操作上的便利, 对于费用低于 1000 元的 CASHL 成员馆和费用低于 200 元的 CALIS 成员馆, 本次都暂缓结算。截

至6月10日,已收到23家成员馆的结算款。

由于本次结算工作是CASHL项目启动运行以来首次结算,在具体的过程中,成员馆对系统结算有诸多不明白和有疑问的地方,经CASHL管理中心工作人员的耐心解释和积极沟通,基本做到了发现问题、解决问题。成员馆遇到问题主要有以下几个方面:

1、如何查询本馆费用。各成员馆在收到结算通知后纷纷来电咨询如何查询本馆产生的费用。具体方法如下:登录CASHL馆际互借系统管理端(<http://ill.cashl.edu.cn/main/>),输入管理员登录名和密码→打开“统计分析”下的“用户费用统计”→输入查询费用的时间段(本次结算日期为20040315~20061231),选择“用户姓名”中的“所有用户”,点击“统计”→在尾页的“合计”栏中,“馆馆费用”-“馆馆补贴”=本馆需缴纳的费用。

2、优惠时段补贴费用的问题。在结算过程中,有个别在优惠期大量使用CASHL服务的成员馆就优惠期产生费用的问题提出疑义。经过CASHL工作人员的认真分析和讨论,对该问题的产生做出了以下释因:

第一,系统原因。系统的不稳定和协议机传输的不同步导致服务馆和成员馆的在系统费用显示上出现不一致。实际情况是服务馆已经进行补贴,而系统没显示。经过对不同时期的数据比较分析,计费问题多发生CASHL系统运行的初期。随着系统的逐步稳定,这种情况将会越来越少。

第二,服务馆的原因。由于每次优惠期,CASHL工作人员面临大量的请求,人手的不足和工作的压力以及临时聘用人员的业务不熟练导致了系统计费出现错误,即在计费时未给予100%补贴,或未补贴。随着CASHL增加人员与开展广泛的培训后,人为的误差将会逐渐减小。

对于在优惠期间所产生的计费错误,管理中心经过核实后,将不会收取任何费用。今后,CASHL管理中心将会采取“一年一结”的方式与各成员馆进行结算。

非常感谢各成员馆工作人员在这次结算工作中给予我们工作的支持与帮助,请大家继续关注和支持CASHL的工作,让我们一起把CASHL项目做得更大更强。

2007下半年 优惠活动 预报

CASHL 管理中心

1、全国范围优惠活动:

9.10-9.17	教师节服务周	教师可免费获得文献,限CASHL馆藏
-----------	--------	--------------------

2、地区优惠活动

分别由CASHL全国中心和区域中心负责组织、宣传、推广工作,分时间分地区开展优惠活动,对参与高校在活动期间实行2元/篇的优惠价格。由CASHL17家中心馆共同提供服务。

华东东北地区——南京大学图书馆(10月)

北京地区——北大图书馆(11月)

上海地区——复旦大学图书馆(12月)

沟通之桥



读者心声

JSTOR 使用心得

吉林大学商学院教授 于洪彦

作为一个高等学校的教师, 期刊文献已经成为教学与研究的必备一个工具或是一个重要的资源。应当说, 没有期刊, 没有文献, 教师便无法进行学术研究, 也无法进行教学研究。而吉林大学图书馆的数据库, 则为我们解决了这个问题。在名目繁多的数据库中, 我比较偏爱 JSTOR, 因为往往从中我可以得到一些意外的收获。

JSTOR 全名为 JournalStorage, 是一个 1995 年 8 月成立的对过期期刊进行数字化的非营利性机构。该机构有鉴于期刊订费高涨, 及过期期刊对于图书馆所造成经费及存放空间等问题, 有计划地建立核心学术性过期期刊的数字化存档, 以节省空间, 同时提供资料检索的功能, 有效提高使用的便利性。目前 JSTOR 的全文库是以政治学、经济学、哲学、历史等人文社会学科主题为中心, 兼有一般科学性主题共十几个领域的代表性学术期刊的全文库。

在我的教学与科研工作中, 经常需要查找某一主题的系列文献, 而且这些研究主题由于历史较长, 文献便非常之多, 多都达到数百篇。这数百篇的文献通常会出现不同的期刊, 不同的年代。我与我的学生通常会首先访问数据库, 然后逐一查找。在多次查询过程中, 我们发现与其说在其它数据库中查询, 不如直接在 JSTOR 中进行查找, 因为好多的数据库中并没有早期文献, 而对于 JSTOR 来说, 基本上都会找得到, 所以, 当我与我的学生进行学术讨论或者是布置文献的时候, 通常我都会向他们推荐一些数据库, 而 JSTOR 则是我必提之一。

之所以我比较偏爱 JSTOR, 是因为它在使用中有以下方便之处。第一, JSTOR 的容量比较好, 尤其是一些过期的文献对于系列进行研究的人非常重要。它的文献能够帮助研究者梳理学术观点, 理清源

头, 几乎能够提供我进行研究的所有文献。第二, JSTOR 界面比较简单, 提供的信息比较多, 供读者的选择面比较大, 其中的基本检索与高级检索与其它数据库明显不同, 使用起来比较方便。第三, JSTOR 会提供一些相关的文献, 因此, 则 JSTOR 可以查询到一些相关信息, 从而使文献能够查全。第四, JSTOR 所提供的下 PDF 文献可以有多种选择, 如果不计较空间, 可以选择质量较好的文献, 而如果空间有限则可以选择点有空间小, 质量差一些的文献。第五, JSTOR 在提供详细文献之前, 可以提供一些简单的文献信息, 如作者, 期刊, 时间等, 这些为读者决定是否选择这篇文献提供了充分的依据, 同时也提高了查找文献的效率。

当然, 目前的数据库也有一些不足之处, 这里还是说一下我所偏爱的 JSTOR。如果你使用经济格式, 则 JSTOR 下载的界面与 EBSOC 相比比较模糊, 因此通常我都选择高质量的格式, 这样打印与复印效果都比较好。另外, JSTOR 可能是由于影像阅览, 不能使用 PDF 来进行编辑, 这对于我这个习惯在文献上写点什么的人来讲, 便有些不方便。

其实 JSTOR 还有许多其它功能, 很多的功能需要在使用中体会到, 常常有无意之时, 便获得意外收获。尽管有些得意之处我一时想不起来, 但一提起 JSTOR 便有一种兴奋与得意之感, 仿佛有了 JSTOR, 有了数据库, 科研与教学便有了底气一样。事实也是如此。正是因为有了 JSTOR, 有了数据库, 使我们的研究能够跟踪前沿, 掌握学术发展; 也正是有了数据库, 才能使我们的本科教学, 尤其是研究生教学与博士研究生的教学与国际水平越来越接近。所以, 我特别想在此感谢那些为数据库做出努力的老师们。谢谢你们!



CASHL 文献服务对文科研究的影响

武汉大学历史学院 向荣教授

在现今知识爆炸的信息时代,作为一个文科学院的学者来说,我越来越感到利用网上资源的重要性。网上资源的信息量大,渐渐超过原来的纸本形式的文献,并且网络电子文献天生具有效率高,价格低,使用便捷的特点,给学术研究提供了极其方便的研究资源和研究条件。下面我以个人的研究经历和体会谈谈 CASHL 文献服务开展前后对文科研究带来的变革。

一、纸本文献和网络电子文献的差别

文理科学研究都需要大量的文献资料,但对于文科研究,文献资料问题更为重要。大部分文科研究都要基于原始文献来进行,但在国内要获得国外的原始文献十分困难,即使能够得到,价格也非常昂贵;以往文科的研究资金主要用来购买大量的纸本文献资料,但是在知识爆炸的信息时代,纸本文献越来越暴露出它的缺点,原始纸本文献资源有限,价格高,利用不便等等因素大大制约了我国人文学科研究的发展。

自从 CASHL 服务在前三年的开始运行,利用其高效快捷的文献传递方式和完善的文献资源保证,渐渐的带来了高校文献利用方式上的一场革命。CASHL 服务通过高校之间的资源互补以及和国际上各大权威出版集团的合作,大大提高了为读者提供文献的深度和广度,由于利用了先进的信息及网络技术,获得文献的效率大大提高。以往的文科研究(以世界史研究为例)由于无法得到原始文献,研究始终只能停留在一般性的探讨上,无法深入难以与当代的国际学术界接轨。而现在有了高效率的 CASHL 文献传递服务,做某一研究,相关资料巨细无遗的均可在国外的专业数据库找到,作为一名从事近代早期世界史的研究者,我经常利用的是著名的 JSTOR 数据库以及 EEBO 数据库,只要提供一个关键词,所有相关内容按照不同的分类巨细无遗的呈现在眼前,大量的珍贵的原始文献使得我的研究如鱼得水,国外的数据库的专业性和文献完整性确

保了我第一时间得到权威的文献资源,同时也保证了我研究工作的质量。

二、释放研究能力,缩小水平差距

判断一个文科学科的研究能力或潜力,很大程度上取决于该学科的研究是否有充足的资源保证,在通过 CASHL 服务和国外专业的文献单位建立联系后,国外的专业数据库成为了我国高校文科研究的坚实的资源基础,事实上我国并不缺少研究人才,而是缺少研究资源。由于 CASHL 文献保障体系的建设,现在我国的文科研究资源和国外先进的研究机构之间的差距大大缩小了,我国的人文研究能力得到了最大限度的释放,在 CASHL 服务的保证下,个人对未来中国的人文社科研究充满了信心。

三、提高博士硕士培养水平

在博硕士的培养方面,以往由于受到研究资源的限制,在很大程度上限制了博硕士的研究水平。而现在无论是学生还是导师,均可以利用 CASHL 服务以最便捷的方式得到研究所需的文献,最大限度的拓展了博硕士的研究范围和研究深度,使得博硕士的研究能力得到极大提高,他们必将成为国内人文社科研究的生力军。

有专家预言:由于研究资源大大改善,我国的世界史研究会在未来数年内将会有有一个革命性的变化,会渐渐与国际接轨。对此我有同感,我认为:任何不学习利用网上资源的研究学者必将会落后于时代。所以我要求自己的学生必须利用 JSTOR 数据库进行研究,事实证明这对他们的帮助是显而易见的。最后,衷心感谢 CASHL 以及各图书馆文献传递部门对文科研究所做的努力,有了 CASHL 服务的国内人文社科研究必然迎来百花齐放的灿烂春天,谢谢大家。

(根据武汉大学历史学院副院长、博士生导师向荣教授在 2007 年 5 月 11 日在 CASHL 华中区域中心文献传递服务工作会议上的发言记录整理)



馆员心得

优化工作流程，用心服务用户

北京师范大学图书馆 余献平

北京师范大学图书馆于2006年12月正式成为CASHL的十个学科中心之一，开始为全国高校读者提供文献传递服务。2007年3月12日—3月19日，我馆参加了CASHL组织的第一次全国性的优惠活动，即“三周年庆典暨年度特惠周”，文献传递服务实行100%补贴。

本次免费周我馆共处理来自全国各高校读者请求1222件，满足件数为1220件，其中传递电子期刊文献828件，14000余页；传递纸本期刊文献394件，5000余页；传递邮寄信件237封，达到了99.84%的高满足率，位居CASHL17家中心馆之首。为了保质保量完成此次优惠活动，我们主要从以下两个方面改进了工作：

1. 加强文献传递人员队伍建设

◆ 在2006年底进行的全员聘任工作中，馆领导充分认识到文献传递工作的重要性，在参考咨询部科研服务组设立2名专职人员负责此项工作，其中研究生学历、本科学历各1名。2名同志年轻、有活力，责任心强、工作投入。2007年初，由于工作需要，原文献传递负责人调离本馆，但并未给我们此次开

展工作带来任何影响。

◆ 加强对文献传递人员培训。针对两位年轻同志到馆时间短、工作经验不足等问题，部门努力创造一切有利条件，对他们开展文献检索知识培训，两位同志的业务水平有了明显的提高。

2. 优化工作流程

本次活动周申请量大、时间短、任务紧。首先我们根据馆藏情况、用户地址、用户需求等信息将用户申请分组归类，再集中处理。对于有电子版的申请直接处理；对于纸本期刊按照分馆地址分类，力争统一取刊、统一复印、统一邮寄，节省了大量的工作时间，从而提高了工作效率。

作为CASHL中心馆第一次提供全国性的免费文献传递服务的感受是痛并快乐着。成绩的取得不但凝聚了百年以来师大图书馆人为文献资源建设所付出的心血，还倾注了当代师大图书馆人对工作的挚爱。我们相信，在CASHL管理中心的大力支持之下，在师大图书馆人的共同努力之下，我们的工作将取得更大的进展。

改变从自身做起，

东北师范大学图书馆 刘青华

服务融入 CASHL 集体

获悉、了解、参与并融入CASHL活动之中，已快三年时间，从最初的文献传递用户成为学科中心而提供文献传递服务的单位和工作人员，本校图书馆与自己经历了一个心理与实践改变的过程，但心中

最大的感受仍是：改变从自身做起，服务融入CASHL集体。

一、东北师范大学图书馆参与CASHL活动历程
2004年8月成为CASHL文献传递用户（签署协

议);2004年10月派人参加在复旦大学举行的CASHL地区中心启动大会;2005年4月的CASHL工作总结中,本校业务量排全国16位(共94个用户单位);2006年7月“CASHL2006年工作会议暨学科中心建设筹备会”在吉林大学召开,本馆申报学科中心;2006年8月接到CASHL文件通知,教育部社会科学司正式同意专家组评审意见,同意本校建设CASHL学科中心(重点建设基础教育与世界史等学科);2006年9月CALIS管理中心和CASHL管理中心在北京大学图书馆联合举办了CALIS暨CASHL馆际互借员培训会议,派人参加并获馆际互借员培训证书;2006年11月安装CALIS馆际互借系统;2006年12月正式启动CASHL学科中心。

二、本CASHL学科中心的工作情况

1、宣传与推介CASHL资源与服务

(1)馆内政策:CASHL文献传递实行免费服务。本馆从最初加入CASHL成为其用户开始至今,一直对读者实行全额补贴。

(2)校内宣传:对CASHL相关情况以及服务进行多种形式的宣传活动,具体包括有校内外讲座、制作宣传页、张贴大型海报、制作展板、网页发布、校内邮件群发以及在院系交流中进行宣传。

(3)借助校报、校宣传部进行宣传,同时通过多种渠道让学校领导对CASHL有一定的认识并重视此项工作。

2、将CASHL相关工作作为馆内重点工作

图书馆十分重视CASHL工作,在2007年工作计划中列为重点工作,具体规划如下:

(1)配合学校申报教育部重点学科,结合CASHL学科中心建设,做好基础教育、世界史等重点学科文献资源建设工作

(2)有计划地对与CASHL学科相关的全校文献资源进行准确揭示。

(3)配合文献传递工作,建立外文专款图书阅览室。

(4)做好文献传递工作,通过补贴等方式降低用户传递费用,补充学校资源的不足。

3、切实做好CASHL具体工作

(1)加大力度,做好CASHL优惠服务月(周)活动和东北地区优惠月活动。

(2)采取措施,重点提高工作效率与文献提供的满足率,如采取应急处理方式,增加文献传递人员支持、加强与各院系资料室的联系、新置扫描设备、根

据情况进行加班处理等。

(3)工作策略:在做好对外文献传递工作的前提下,认为应该先培育校内读者需求,同时通过自身业务工作的开展,渐进改变校外读者对本学科中心的认识与印象。

(4)根据CASHL学科建设的需要,增加了部分相关的电子资源,提高了文献查询与传递的便利性。

4、对CASHL目前工作的一些想法:

(1)如何尽快地在全国CASHL各中心与用户之间,进行外文图书的返还式或非返还式互借与传递工作

(2)CASHL文献传递的反应时间与及时处理问题,尤其在优惠月、优惠周等时间段。建议错开各地区CASHL优惠周、月等时间,缓解各中心服务压力

(3)体现在CASHL总网站上的资源的揭示报道的全面性与准确性方面,仍有可改进的地方。

(4)如何在不违反版权的基础上,更广泛更有效地对电子资源的利用问题。如电子资源的揭示报道问题等。

三、收获与体会

在自己参加“东北地区CASHL文献传递服务宣传推广工作会”上,自己在听CASHL管理中心关志英老师以及东北地区各图书馆老师的讲话与交流中,还有几点收获。

(1)成为CASHL学科中心而开始对全国服务,第一体会是:事情往往就是如此,当你身处事外,感觉里面的人轻松自在;而当你置身其中,突感压力。

(2)CASHL定位由“人文社会科学”改为“哲学社会科学”信息资源保障,两字之别,内涵的扩大对CASHL发展带来不一样的前景。

(3)CASHL与CALIS的区别,持续投入与项目投入之不同,对CASHL信心倍增。

(4)CASHL不是“藏书楼”,而是重视服务的保障中心。同时认识到并也呼吁:各CASHL用户尽可能多尽可能好地参与到CASHL各项活动中,以凸现CASHL这一国家保障系统的重要性与必要性,同时也能促使CASHL能更好地可持续地发展。

(5)高校哲学社会科学科研项目经费比较少,并且各地区之间的差距明显存在的,所以CASHL中心制定与出台优惠政策是需要的且有现实意义的东北地区经济欠发达,读者对优惠与免费的渴望尤其突出,望CASHL中心考虑。

东北地区高校图书馆有两个典型的案例:第一,

某高校图书馆的读者查询资料，一次次地用手抄写而不选择打印，以节约仅有的一点费用。第二，某高校图书馆经费较少，文献传递服务中的抵押金，一直由其参考咨询部主任个人垫付。

(6) 自己仍然相信：作为一项资源建设与文献传递服务，学校与图书馆领导的重视比具体文献传递工作人员的重视与努力，其效果要更好且意义与作用更大，尤其在文献传递的经费补贴方面。

改变从自身做起，服务融入 CASHL 集体。我们

可能在短时期内无法改变全国用户对本校服务的整体需求量以及对本校服务质量的认知，但是我们可以通过自身的资源揭示、文献传递满足率、及时性方面的改进工作，同时对校内读者进行多方宣传，更好地利用整个 CASHL 集体的资源与服务。我们相信，只要我们真正融入 CASHL 集体之中，成为其合格的一员，我们在 CASHL 集体中快乐成长的同时，也将会尽力奉献我们的力量、发挥我们的作用。

